

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при департаменте культуры Ярославской области об улучшении качества деятельности учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества в 2022 году

Муниципальное автономное учреждение города Ярославля
«Дом культуры «Радий»

1. По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":
 - 1) необходимо разместить на информационных стендах в помещениях организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:
 - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 - 2) необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:
 - сведения об учредителе/учредителях
 - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
 - адрес сайта учредителя/учредителей
 - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
 - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
 - материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
 - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)
 - 3) необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:
 - технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":
 - 1) необходимо обеспечить следующие условия доступности:
 - сменные кресла-коляски
 - 2) необходимо обеспечить в организации следующие условия:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)